



## Garanzia Convenzionale Frigo2000 Elettrodomestici V-ZUG

### Premessa:

La presente garanzia offerta da Frigo2000 S.p.a. è da intendersi quale Garanzia Convenzionale quindi integrativa e suppletiva rispetto alla garanzia legale di cui è responsabile il venditore e non è volta a limitare o escludere i diritti del Consumatore di cui al D.lgs. 206/2005 (di seguito, anche "Codice del Consumo").

I prodotti V-ZUG sono coperti dalla Garanzia Legale per i difetti di conformità, di cui al Capo I, Titolo III, Parte IV, del Codice del Consumo e di cui è responsabile il venditore relativamente ai beni venduti nei propri punti vendita. Infatti, per il periodo di due anni dal momento dell'acquisto, il Consumatore può in qualsiasi momento beneficiare della Garanzia Legale, che copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna, purché il Consumatore denunci il difetto di conformità entro il termine di legge.

La Garanzia Convenzionale offerta da Frigo2000 opera alle condizioni meglio esposte infra.

### Norme che regolano la Garanzia Convenzionale:

#### 1. Modalità e termini di attivazione della Garanzia Convenzionale

**Per l'attivazione della presente Garanzia Convenzionale è obbligatorio effettuare la registrazione via web ([www.frigo2000.it](http://www.frigo2000.it) sezione Garanzia) entro 30 giorni dalla data di acquisto**, in difetto verranno applicati 2 (due) anni di Garanzia Convenzionale.

Per l'attivazione della Garanzia Convenzionale il Consumatore, in fase di registrazione, dovrà allegare la prova di acquisto costituita dallo scontrino fiscale o dalla fattura rilasciata dal Rivenditore, indicante in modo chiaro il codice del prodotto acquistato. Il Consumatore, una volta registrata la Garanzia Convenzionale sull'apposito canale web, dovrà denunciare per iscritto, a pena di decadenza, il guasto del prodotto V-ZUG entro 5 (cinque) giorni dalla data in cui si è verificato l'evento.

#### 2. Durata della Garanzia Convenzionale

La Garanzia Convenzionale ha una durata di 10 anni decorrenti dalla data di acquisto del prodotto coperto dalla medesima.

La data di acquisto potrà essere provata esclusivamente con lo scontrino fiscale o con la fattura di acquisto rilasciata dal Rivenditore, indicante in modo chiaro il codice del prodotto acquistato, il quale, ai fini di ottenere la riparazione in Garanzia Convenzionale, dovrà a sua volta certificare l'averne acquisto del prodotto da Frigo2000.

Trascorso periodo coperto dalla Garanzia Convenzionale, l'assistenza, a discrezione del Consumatore, verrà eseguita da personale qualificato ed addebitando al Consumatore stesso, oltre le spese di manodopera, anche il costo delle parti sostituite e il costo dell'uscita del tecnico.

Ai prodotti che sono utilizzati per le esposizioni e acquistati successivamente dal Consumatore presso il Rivenditore, è riconosciuta la durata della Garanzia Convenzionale in 10 (dieci) anni decorrenti dalla data di acquisto del prodotto da parte del Rivenditore, per il quale sarà tenuto a fornire idonea documentazione, presso Frigo 2000 S.p.a.

#### 3. Contenuto della Garanzia Convenzionale

La Garanzia Convenzionale copre esclusivamente la sostituzione o riparazione delle parti componenti l'apparecchio che vengano riconosciute difettose all'origine per vizi di fabbricazione.

Durante il periodo di vigenza della Garanzia Convenzionale, nel caso in cui il centro di assistenza autorizzata accerti che il mal funzionamento non dipende da un vizio di conformità, può essere richiesto al Consumatore il rimborso del costo sostenuto dai tecnici per la verifica. Tale rimborso ammonta ad un importo ragionevole e verrà preventivamente indicato al Consumatore.

La circostanza che il Consumatore usufruisca della Garanzia Convenzionale ottenendo la riparazione o la sostituzione delle parti componenti l'apparecchio riconosciute difettose, non prolunga il periodo di garanzia che terminerà comunque decorsi 10 (dieci) anni dalla data di acquisto del prodotto.

La Garanzia Convenzionale è valida esclusivamente per gli apparecchi acquistati e utilizzati sul territorio italiano.

#### 4. Esclusioni

È da ritenersi esclusa l'operatività della Garanzia Convenzionale in ipotesi di utilizzo diverso da quello specificatamente indicato per il prodotto acquistato.

La Garanzia Convenzionale, in ogni caso, non opererà nell'ipotesi di utilizzo-applicazione-installazione del prodotto in ambito diverso da quello domestico.

Non sono coperte dalla Garanzia Convenzionale le parti soggette a normale usura d'utilizzo (lampadine, parti in vetro, parti in plastica, guarnizioni, ecc.) e tutte le parti che dovessero risultare difettose a causa di negligenza o trascuratezza nell'uso, di errata installazione o manutenzione, di mancata manutenzione periodica, di manutenzione operata da personale non autorizzato, di utilizzo di ricambi non originali, di trasporto effettuato senza le dovute cautele, ovvero infine, di circostanze che, comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio.

Sono altresì esclusi dalle prestazioni della Garanzia Convenzionale gli interventi tecnici inerenti all'installazione e all'allacciamento agli impianti di alimentazione come anche tutti gli interventi effettuati su richiesta del Consumatore a titolo di controllo e/o manutenzione periodica o per dimostrazione di funzionamento.

È esclusa la sostituzione dell'apparecchio ed il prolungamento della Garanzia Convenzionale a seguito di intervenuto guasto.

È escluso qualsiasi risarcimento per mancato utilizzo e/o deperimento di generi conservati a seguito di intervenuto guasto.

È escluso il prolungamento della Garanzia Convenzionale a seguito di mancata messa in funzione dell'apparecchio dopo l'acquisto.

#### 5. Limitazioni di responsabilità

Frigo2000 e V-ZUG declinano ogni responsabilità per eventuali danni che possano direttamente o indirettamente derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nelle apposite "istruzioni" e concernenti specialmente, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.

#### 6. Informativa Privacy

Ai sensi dell'art 10 L. 675/96, Frigo2000 spa in qualità di titolare del trattamento, comunica agli acquirenti dei prodotti V-ZUG le seguenti informazioni: dati anagrafici dell'acquirente sono registrati, riordinati, memorizzati e gestiti da Frigo2000 spa mediante ogni opportuna operazione di trattamento manuale ed informatico per finalità funzionali all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura di beni e servizi da parte di Frigo2000 spa e all'adempimento delle prestazioni dovute in garanzia del prodotto. Il suddetto conferimento di dati è indispensabile al fine dell'esecuzione delle prestazioni in garanzia nei confronti dell'acquirente e degli adempimenti di legge. eventuale rifiuto di conferire i suddetti dati, può essere ragione di ritardi nell'identificazione del soggetto titolare del diritto di garanzia o d'impedimento nell'esecuzione delle prestazioni di garanzia. Con riferimento al suddetto trattamento non è richiesto il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 12 lett. b), L. 675/96. L'interessato al trattamento può esercitare i diritti di cui all'art. 13 L.675/96 rivolgendosi direttamente a Frigo2000 spa.

**N.B. La presente Garanzia Convenzionale è applicabile esclusivamente ai prodotti a marchio V-ZUG venduti da Frigo 2000 spa a qualsiasi Rivenditore con Listino Ottobre 2023 a decorrere dal 15 Ottobre 2023**